



# NOTICE PORTAIL FAMILLE

## ETAPE 1 – SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE

Afin de vous connecter au portail famille, vous devez depuis une page internet vous connecter au site de votre collectivité : « [www.ville-figeac.fr](http://www.ville-figeac.fr) ».

Sur la page d'accueil, vous trouverez l'encart suivant :

**COMPTE FAMILLE**

Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier.

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

## ETAPE 2 – ONGLET ACCUEIL

Lorsque vous êtes connecté(e), la page d'accueil apparaît :

Bienvenue sur le Portail Famille

Bienvenue sur votre page d'accueil

**Responsable**

Civilité : Monsieur  
Nom : DUPONT  
N° Famille : 1001001018331  
Prénom : JEAN

**Opérations en cours**

A la date du **Lundi 4 Mai 2015**  
Votre compte présente un solde de **0.00 €**

**Informations compte**

**Factures Impayées**

Vos factures impayées à la date du **Lundi 4 Mai 2015** :

N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant
AL-36	08/04/2015	30/04/2015	120.60
<b>Total :</b>			<b>FACTURES = 120,60</b>



**Changer mot de passe**

Si vous souhaitez changer de mot de passe pour pouvez passer par l'icône de cadenas à gauche, celui-ci doit répondre aux critères suivants :

- 8 caractères minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 caractère numérique



Dans le cadre « Factures Impayées », un clic sur l'icône PDF vous permettra de consulter votre facture et de l'imprimer si nécessaire. Vous devrez peut-être installer « Adobe reader », disponible gratuitement à l'adresse : <https://get.adobe.com/reader/?loc=fr>



Vous pourrez également payer en ligne votre facture. Un clic sur les icônes de carte bancaire vous redirigera, après avoir saisi l'adresse mail sur laquelle vous voulez recevoir le reçu de paiement, vers le site du partenaire bancaire.



### ETAPE 3 – ONGLET MON COMPTE

L'onglet « Mon compte » permet la visualisation des informations relatives à votre famille :

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

**Informations famille**

**Mon compte**

Civilité :	Monsieur	N° Famille :	1001001818331
Nom :	DUPONT	Prénom :	JEAN
Qualité :	Père	Situation :	Stépani
Adresse :	12 RUE DES BONBONS	Code postal :	31400
Ville :	SAINT-JEAN	Téléphone domicile :	01.02.03.04.05
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :	jean.dupont@wanadoo.fr	Titulaire du compte :	DUPONT JEAN
Nom banque :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non	Organisme rattachement :	0

**Mon conjoint**

Nom :	DUPONT	Prénom :	JEANNE
Adresse :	Lotissement les bons bonbons.	Code postal :	31400
Ville :	SAINT-JEAN	Téléphone domicile :	
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non		

Infos Responsable  
Informations Conjoint  
Informations Fiscales  
Informations Caf  
Coordonnées Bancaires

En cliquant sur les icônes à gauche de l'écran, vous pouvez effectuer une demande de modification de votre Fiche Famille (changement d'adresse, numéro de téléphone...).

**Enregistrer**

Penser à **Enregistrer** pour que la demande soit transmise à la collectivité. Cette dernière traitera ensuite votre demande et pourra l'accepter, ou la refuser.

### ETAPE 4 – ONGLET RELEVÉ DE COMPTE

Cet onglet vous permet, par année scolaire, de visualiser toutes vos factures et vos règlements.

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

**Informations compte**


**Mes factures**

**Mes règlements**

**Année scolaire:**  
2014-2015

**Relevé des opérations**

N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crédit
AL-36	08/04/2015	Facture : 01/04/2015 - 30/04/2015	Régie garderie ALSH	120.60	
AL-228	08/04/2015	Règlement : Chèque	Régie garderie ALSH		243.20
AL-12	08/04/2015	Facture : 01/02/2015 - 31/03/2015	Régie garderie ALSH	243.20	
<b>Ancien Solde :</b>				<b>0.00</b>	
<b>Solde du Compte pour l'année scolaire :</b>				<b>363.80</b>	<b>243.20</b>

a) L'icône  permet l'impression de la facture.

b) L'icône de carte bleue  permet le paiement en ligne.