

UNE REPRISE RESPONSABLE DU TRAFIC SNCF

LE 9 MAI 2020

Dans le cadre du déconfinement partiel annoncé par le Gouvernement à compter du 11 mai, l'ensemble du trafic ferroviaire redémarrera progressivement lundi prochain avec notamment une très forte attention portée aux conditions de désinfection du matériel roulant et des gares. Dans ce contexte, la Charte « En train, tous responsables » du Groupe SNCF garantira une nouvelle relation de confiance entre la SNCF, ses clients, ses agents et l'ensemble de ses partenaires.

Après avoir assuré un plan de transport minimal compatible avec la continuité des fonctions vitales de la Nation, toutes les équipes du groupe SNCF (Voyageurs, Réseau, Gares&Connexions) préparent la reprise progressive des circulations ferroviaires en l'inscrivant totalement dans les instructions de l'Etat.

Afin de garantir un voyage en toute sécurité sur tout le parcours du client, une attention extrême est ainsi portée aux mesures de sécurité sanitaire, depuis l'achat du titre de transport jusqu'à l'arrivée à destination. Ces mesures sont toutes reprises dans notre Charte "En train, tous responsables".

Cette Charte ci-jointe s'articule autour de plusieurs mesures qui constituent dès lundi la base de la relation de confiance réciproque entre la SNCF et ses clients, à savoir notamment :

- + une information précise dès la veille sur le plan de transport ;
- + un signalement des trains pour lesquels il existe un risque d'affluence ;
- + la désinfection renforcée des gares et du matériel ainsi que la traçabilité des mesures de nettoyage ;
- + l'adaptation des modalités d'embarquement et de circulation sur les quais pour réduire les contacts ;
- + la demande faite à chacun de nos clients de porter un masque tout au long de son trajet et d'éviter autant que possible le paiement en espèces.

En complément, nous renforcerons également notre dispositif d'annonces sonores à bord de nos trains et dans nos gares pour sensibiliser nos voyageurs aux réflexes à adopter ;

Les équipes SNCF sont d'ores et déjà à pied d'œuvre pour décliner ces mesures dans chaque territoire afin de répondre aux besoins de mobilités des citoyens, et ce en respectant notre engagement de sécurité.

CONDITIONS D'ACCUEIL ET DE TRANSPORT DES CLIENTS PREVUES EN REGION OCCITANIE

SITUATION POUR LE TRAFIC TER LIO OCCITANIE

La reprise progressive du plan de transport TER liO Occitanie se fera à partir du 11 mai prochain, et ce à hauteur de 50% du plan de transport nominal.

Conformément aux instructions du Premier Ministre, le port du masque sera obligatoire à compter de cette date dans tous les TER liO Occitanie et nous mettons en place de nouvelles dispositions pour respecter la distanciation demandée.

En accord avec la Région Occitanie, le nombre de places sera réduit de moitié dans l'intégralité des rames et la montée à bord nécessitera, en complément du titre de transport, de disposer d'un coupon "Accès Train Serein" garantissant que le nombre de voyageurs ne sera pas supérieur à celui de nos places utilisables. Ce coupon est à télécharger sur le site internet liO TER Occitanie : www.ter.sncf.com/occitanie.

SITUATION POUR LE TRAFIC LONGUE DISTANCE (SNCF VOYAGES)

A partir du 11 mai prochain, les plans de transport des trains TGV INOUI, OUIGO et Intercités reprennent progressivement.

Conformément aux instructions de notre tutelle, l'offre de Voyages, actuellement limitée à 7 %, passera à 32 % à partir du 11 mai pour atteindre progressivement 40 % à fin mai.

La vente d'une place sur deux est maintenue afin de garantir la distanciation physique entre les clients.

OFFRE SNCF VOYAGES DU 11 AU 15 MAI

TGV

- Paris - Toulouse : 1 A/R puis 4 A/R à partir du 15/05 (dont 1 OUIGO)
- Paris - Languedoc : 6 A/R (dont 1 OUIGO)
- Toulouse - Lyon : 1 A/R
- Montpellier - Bruxelles : 1 A/R

INTERCITES

- Bordeaux - Marseille : 2 A/R
- Paris - Limoges - Toulouse : 1 A/R
- Toulouse - Bayonne :

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES CIRCULATIONS

Sur le web

 TER www.ter.sncf.com/occitanie
TGV - INTERCITÉS <https://www.oui.sncf/>

Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie **0 800 31 31 31** - service et appel gratuits
Pour l'info trafic Grandes Lignes **0 805 90 36 35** - service gratuit + prix d'un appel

Sur mobile

Téléchargez l'application **l'Assistant SNCF** et restez informés en temps réel - téléchargement gratuit

Sur Twitter

TER : [@TER_Occitanie](https://twitter.com/TER_Occitanie) - du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche de 13h à 20h
TGV & INTERCITES : [@SNCF](https://twitter.com/SNCF) - du lundi au dimanche de 7h à 22h

SITUATION EN GARES

Les commerces et services des principales gares vont ouvrir de nouveau à partir du 11 mai prochain

Dans les gares avec un flux habituel important de voyageurs (supérieur à 1 millions de voyageurs par an), une séparation des flux entrants et sortants sera organisée autant que possible, en utilisant des stickers au sol (10.000 stickers seront posés) et des affiches.

Un filtrage d'accès pour s'assurer du port du masque dans l'espace public sera mis en œuvre à l'entrée des bâtiments avec le concours des forces de l'ordre lorsque cela sera possible au moment des pointes de fréquentation.

Des distributeurs gratuits de gel hydroalcoolique seront implantés dans les 8 plus grandes gares.

Par ailleurs, les commerces en gare (Relay, Selecta...) seront mobilisés pour vendre des masques et du gel hydro-alcoolique (flacons individuels) dans toutes les gares où ils sont implantés.

La fréquence de nettoyage des gares nationales et régionales sera renforcée et des produits virucides seront utilisés par les équipes de nettoyage pour traiter les surfaces de contact (rampes, boutons d'appel d'ascenseurs, distributeurs...).

Enfin, un dispositif renforcé d'affichage et d'annonces sonores viendra rappeler les gestes barrières et la mesure de distanciation à appliquer par tous les utilisateurs de l'espace gare.