



# PRÉSENTATION DES NOUVEAUX NUMÉROS DE TELEPHONE POUR CONTACTER LA CAF

**NOUVEAU**

**Le 16 décembre,  
le numéro de la  
Caf change**



**A partir du 16 décembre**, les caisses d'Allocations familiales mettent à disposition du public un numéro de téléphone unique et commun à l'ensemble des départements : le 3230\* (prix d'un appel local), en complément des services en ligne sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr) ou l'application Mon Compte.

*\* L'appelant devra ensuite saisir son numéro de département pour être dirigé vers la bonne plateforme.*

# Les nouveaux numéros de contact non-surtaxés de la Branche famille

Aujourd'hui  
Tarification+6cts

101 numéros 0810 des CAF

CAF du Lot : 0 810 25 46 10

National (dont Allocation logement  
étudiants) - 0810 29 29 29

ARIPA - 0821 22 22 22

Websourd - 09AB

A compter du 16/12/2020  
Tous les numéros sont au tarif local

3230 avec saisie du code département

3230 avec saisie du 46

National (dont ALE, hotline usager,  
hotline partenaire) – 09 69 32 52 52

ARIPA – 3238

Demain  
Accès à l'international

09 69 32 21 21

09 69 32 08 08

# Nouvelle charte graphique des numéros de téléphone



Les 101 numéros en  
0810 XX XX XX des CAF

**3230**

Service gratuit  
+ prix appel

Ou le numéro long 09 69 32 21 21 depuis l'étranger

+ code département  
pour contacter sa CAF

Le numéro ARIPA  
0821 22 22 22

**3238**

Service gratuit  
+ prix appel

Ou le numéro long 09 69 32 08 08 depuis l'étranger

Le numéro National (dont  
Allocation logement  
Etudiants)  
0810 29 29 29

**0 969 32 52 52**

Service gratuit  
+ prix appel

Des messages indiquant les nouveaux numéros sont positionnés sur les numéros fermés afin d'informer les allocataires, puis l'appel est raccroché

Lors de l'appel au 3230, l'allocataire devra saisir son code département afin que l'appel soit dirigé vers le plateau de sa Plateforme de Service téléphonique

Les parcours sur les Serveurs vocaux interactifs restent identiques sur les autres numéros.

Les nouveaux numéros seront facturés comme l'appel d'un numéro fixe géographique ; il est donc inclus dans les forfaits illimités.