



Les chiffres 2023

Centre Communal et Intercommunal d'Action Sociale

Centre Social de Prévention

8, place Vival

46100 FIGEAC

☎ 05.65.50.05.01.

cias@grand-figeac.fr

Rapport d'activité
2023





Nous vous présentons un **résumé chiffré du rapport d'activité 2023**
du CCAS de Figeac et du CIAS Grand Figeac.

Il est important de souligner certaines actions menées par le CCAS de Figeac, qui impacte le travail effectué par des agents du CIAS Grand Figeac, et dont les besoins pour les usagers tendent à s'ouvrir de plus en plus vers les habitants de l'ensemble du territoire du Grand Figeac.

Accueil des usagers

CCAS / CIAS
8 place Vival
46100 FIGEAC

Tous services confondus :

- ❖ 3 765 accueils physiques
- ❖ 2 590 accueils téléphoniques



3 266 en 2022
2 640 en 2022

En



- **Services Ressources Humaines & Action sociale générale**
 - ✓ 513 accueils physiques 497 en 2022
 - ✓ 424 accueils téléphoniques 401 en 2022
- **Epicerie Sociale et Solidaire**
 - ✓ 114 accueils physiques 101 en 2022
 - ✓ 205 accueils téléphoniques 141 en 2022
- **Trait d'Union**
 - ✓ 4 018 accueils physiques 2 831 en 2022
- **Référent RSA**
 - ✓ 513 accueils physiques 497 en 2022
 - ✓ 424 accueils téléphoniques 401 en 2022



10 stagiaires accueillis
sur 26 semaines d'accueil

Du stage d'observation de 3^{ème} collège
au DUT Carrières Sociales

Aides sur Factures



CCAS
de FIGEAC

❖ **66 demandes** de participations sur factures représentant 16 343,33 €

72 en 2022 pour 19 772,64 €

- ✓ 54 demandes dérogatoires (dépassement des plafonds)
- ✓ 58 instructions services CCAS
- ✓ 10 sur orientations partenaires sociaux

**Hébergement d'Urgence
« H.U. »**



Mise à l'abri et accompagnement au quotidien

❖ **14 personnes** accueillies et suivies en 2023

12 en 2022

- ✓ 13 hommes
- ✓ 1 femme

- ✓ De 22 à 59 ans
- ✓ 1 sans ressources ; 2 AAH ; 7 RSA ; 2 ASS ; 1 salarié précaire, 1 pôle emploi

Hébergement d'Urgence 115 « Mise à l'abri »

Accueil de Nuit



❖ **Nombre de personnes hébergées en 2023 = 148**
143 en 2022

Nombre de jours d'ouverture = 350

Nombre de nuitées réalisées = 1 408

❖ 90 % Hommes

❖ 10 % Femmes

- ✓ 8 moins de 20 ans
- ✓ 12 20-30 ans
- ✓ 39 30-40 ans
- ✓ 45 40-50 ans
- ✓ 24 50-60 ans
- ✓ 15 60-70 ans
- ✓ 5 plus de 70 ans

DOMICILIATIONS



Pour l'année 2023, on comptabilise :

Nombre de personne domiciliées 2023 **212 Personnes**

- * Dont gens du voyage 46 Personnes
- * Jeunes de moins de 18 / 29 ans 50 Personnes
- * 30 ans + Sans domicile stable 162 Personnes

135 Hommes et 77 Femmes soit 212 personnes

Demande élections de domicile formulées sur l'année 2023 = 50 élections
Sortie du dispositif (accès logement ou départ de la commune) = 71 élections



Demande d'élection de domicile

	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023
Demandes Election Domicile	52	37	53	59	50

Ensemble par tranche d'age

	18 à 29 ans	30 à 44 ans	45 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus	NSP	Ensemble
2023	50	77	70	11	4	0	212
2022	51	68	69	12	3	0	203

« Coordination Petite Enfance »



COORDINATION
PETITE ENFANCE

CIAS
Grand Figeac

Guide des
structures
Petite Enfance

Semaine
Petite Enfance

Conférences
Débats

Noël des enfants du CIAS Grand Figeac

Espace François Mitterrand le 13 décembre 2023 – 2 séances

❖ **498 enfants participants accompagnés de 220 adultes**

- ✓ 163 familles / assistantes maternelles
- ✓ 9 structures d'accueil
- ✓ 1 école maternelle
- ✓ Certains usagés de la Maison des Seniors

Soutien à la
parentalité

Aide alimentaire d'urgence & Repas « La Petite Graine »



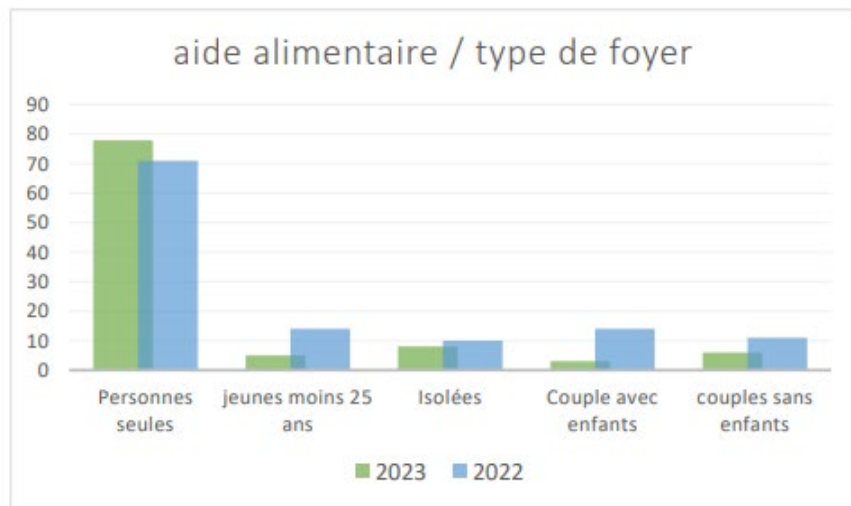
CIAS
Grand Figeac

Aide alimentaire d'urgence

100 foyers aidés en 2023 représentant 4 605 €
(120 foyers en 2022 ; 105 foyers en 2021 ; 37 foyers en 2020)

Sur les 100 demandes :

- 85 instructions C.I.A.S. = 85 %
- 13 orientations services sociaux Conseil Départemental = 13 %
- 2 orientations services de tutelles = 2 %



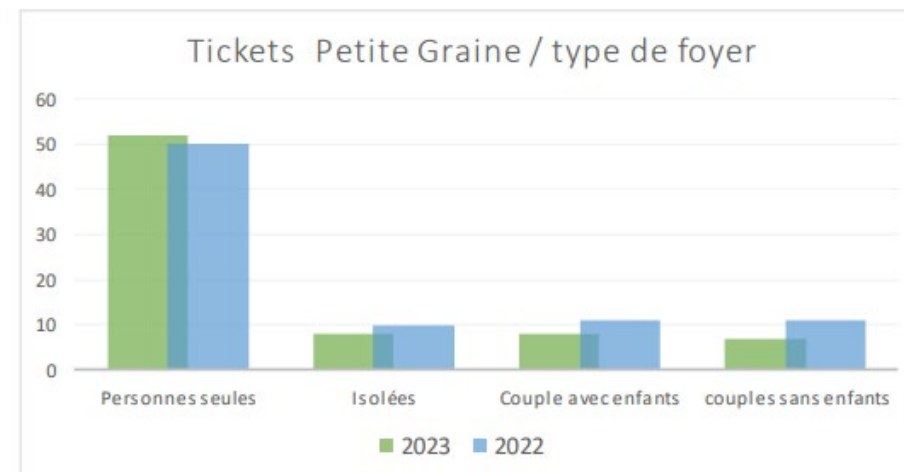
Tickets Restaurant "La Petite Graine"

75 foyers aidés en 2023 pour 159 tickets distribués
(82 foyers en 2022 pour 230 tickets distribués ;
30 foyers en 2021 pour 87 tickets distribués ;
43 foyers en 2020 pour 142 tickets distribués)

Sur les 75 foyers aidés :

➤ Orientations C.I.A.S.

- * 37 par la Conseillère Action Sociale CIAS et/ou l'agent d'accueil 49.34 %
- * 22 par la coordinatrice Epicerie Sociale 29.33 %
- * 12 par la Réfèrent RSA CIAS 16.00 %
- * 4 par la coordinatrice du Trait d'Union 5.33 %





« L'épicerie »



❖ **89 dossiers instruits pour 76 admissions** et 13 rejets

❖ 78 dossiers en 2022 pour 66 admissions et 12 rejets

✓ 66 familles - 63 en 2022

- 16 hommes
- 60 femmes

INSTRUCTIONS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de dossiers instruits	66	60	69	77	59	74	69	62	78	89
Nombre d'admission	59	53	59	62	57	68	61	58	66	76
*HOMME			16	14	11	11	10	10	17	16
*FEMME			43	48	46	57	51	48	49	60
Nombre de rejets	7	7	10	15	2	6	8	4	12	13
Nombre de familles ayant profité du dispositif							55	55	63	66

- ❖ 36 demandes Figéac
- ❖ 53 demandes territoire Grand Figéac

Sur les 76 familles admises, les bénéficiaires venaient des communes suivantes :

Communes d'origine	Nombre de demandes en 2019	2020	2021	2022	2023
Figéac	35	25	33	30	36
Lacapelle	3	3		6	5
Bagnac	5	4	2	5	8
Béduer		1	2	4	4
Sonac					2
Cajarc	4	9	3	2	5
Le Bourg	2	2	2	2	1
Livernon	3	1	1	2	
Planioles	2		1	2	2
Cardaillac			2	2	1
Montet et Bouxal	1	1	1	1	
Cadrieu	1	1	1	1	
Capdenac	1	0	1	1	
Fourmagnac		1		1	1
Lunan			1	1	
Durbans				1	
Ruyeres				1	
Thémines				1	
Molières				1	
Viazac			1	1	1
Predeignes				1	1
Fons					1
Lissac					1
Fourmagnac					1
Linac					1
Montbrun					1
Lentillac					1
Camburat					2
Cuzac					1

Service Habitat



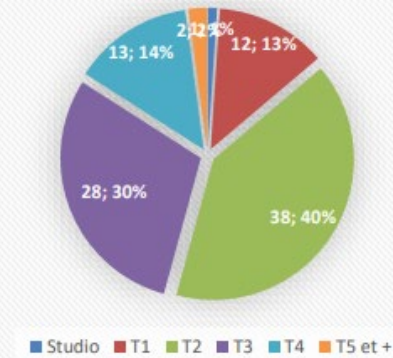
❖ 98 demandes à caractère social (85 en 2022)

- ✓ 39 demandes à caractère non social
- ✓ 242 demandes à caractère très social demandes
- ✓ 46 demandes étudiants

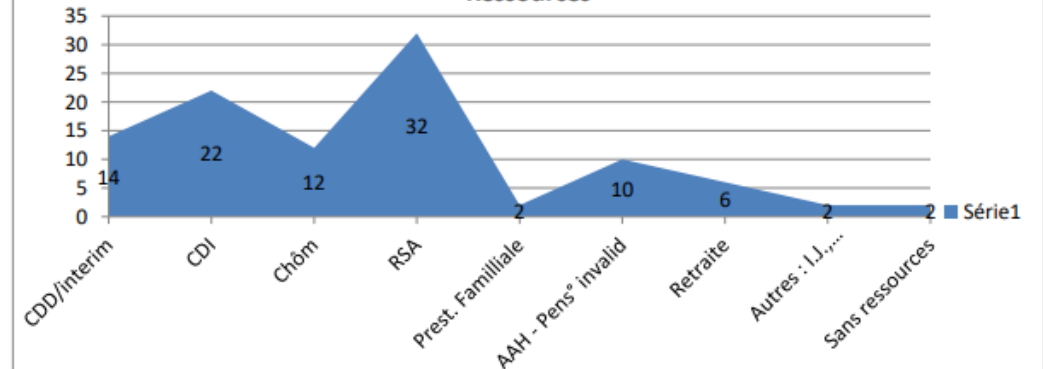
- ✓ 48 demandes d'informations et orientations locataires
- ✓ 72 contacts partenaires et organismes
- ✓ 36 offres de logements et informations propriétaires bailleurs
- ✓ 78 informations droits CAF

- ✓ 430 accueils physiques
- ✓ 401 accueils téléphoniques

Type De Logement



Ressources



« Trait d'Union »



Accueil physique du 01/01/2023 au 31/12/2023

4018 Accueillis au Trait d'union
97 Premiers accueils
247 Jours d'ouverture
Moyenne de 16 accueils journaliers

Pour rappel sur l'année 2022:

2831 Accueillis au Trait d'union
76 Premiers accueils
245 Jours d'ouverture
Moyenne de 12 accueils journaliers

Diverses animations « Ateliers » :

- Cuisine et repas partagés
- Participation « Octobre Rose »
- Ateliers créatifs divers
- Sorties culturelles
- Ateliers jeux de société
- Jardin partagé
- Randos marches douces et visites extérieures
- Cours de gym adaptée
- Jeux d'extérieur

Mission Référent



A-Bilan quantitatif

Au total, **106** noms ont composé la liste des personnes orientées vers le CIAS en 2023.

Au 31 décembre 2023, **89** personnes sont sur la liste active iodas.

1. Caractéristiques du public par âge et sexe

La proportion par sexe est :

- 32 % de femmes
- 68 % d'hommes

avec une moyenne d'âge de 45 ans

2. Instruction des demandes RSA

Ce sont les demandes de RSA réalisées par l'agent du CIAS, habilité par le Conseil Départemental et la CAF du Lot par convention.

+ **51 contacts (téléphone ou rdv)**

- 49 personnes reçues sur RDV
- 2 personnes par téléphone uniquement

↳ Sur les 49 personnes reçues sur RDV

+ **39 instructions RSA**

- + **10 sans instruction** (réorientés autres organismes = CAF prime d'activité / Pole Emploi / département car avec enfants)

- **6 instructions FIGEAC**
- **27 Instructions FIGEAC / CADA**
- **6 instructions territoire Grand Figeac**
(2 Frontenac / 1 Gréalou / 1 Camboulit / 1 Cuzac)

Accompagnements

➔ **133 CER rédigés**

dont **34** sont « travailleurs indépendants »
dont **31** sont domiciliés au CCAS de Figeac
(cela concerne essentiellement les familles Gens du Voyage)

- ➔ Sur l'année 2023, ont été comptabilisés pour mener à bien les missions :
 - **384** rdvs
 - **177** appels téléphoniques

Relais Petite Enfance fixe « Îlot Calin »



Parents : les permanences administratives

Les animatrices accompagnent les familles dans leur recherche de garde (accueil physique, réponse par mails ou par téléphone...), les informent dans leurs démarches pour l'emploi d'une assistante maternelle (Pajemploi, CAF, DREETS...) et les aident à la compréhension du contrat de travail (législation...).

Les contacts se font la plupart du temps par téléphone. Les accueils physiques sont en diminution.

138 familles ont contacté le RPE par **téléphone** lors des permanences administratives, **66** se sont **déplacées** sur la structure et **11** ont contacté les animatrices par **mails**.

22 familles sont venues chercher le livre **Premières Pages "Qui veut jouer avec moi ?"** de Claire Dé distribué à tous les enfants nés en 2022 allocataires de la CAF du Lot et de la MSA.

Familles: les animations

Le RPE a proposé **137 temps d'animation** aux familles : **68 familles différentes** et **75 enfants différents** y ont participé.

Les animatrices ont observé une augmentation de la fréquentation des familles, 68 en 2023 contre 46 en 2022.

Depuis l'ouverture du Lieu Accueil Enfant Parent" Libellule" géré par le CIAS du Grand Figeac les familles fréquentent de préférence ce lieu.

Assistantes maternelles : les permanences administratives

48 assistantes maternelles différentes sur 76 ont eu des contacts lors des permanences administratives avec les animatrices du RPE soit par mail (303), soit par téléphone (186), soit en accueil physique (21).

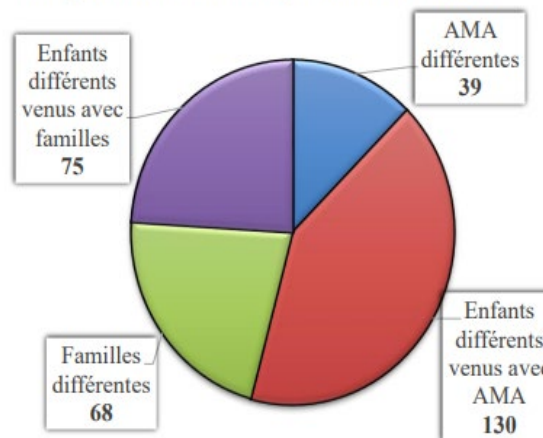
17 sont de Figeac et 31 du territoire du RPE du CIAS du Grand-Figeac.

Assistantes maternelles : les animations

39 assistantes maternelles différentes ont participé aux temps d'animations collectifs sur le RPE fixe de Figeac avec 130 enfants différents. Au total **220 temps** d'animation + 15 séances de gymnastique ont été ouverts aux AMA en 2023

7 assistantes maternelles du territoire ont fréquenté le RPE fixe et le RPE Itinérant.

Fréquentation sur les temps d'animation 2023



Relais Petite Enfance Itinérant



I. Les objectifs

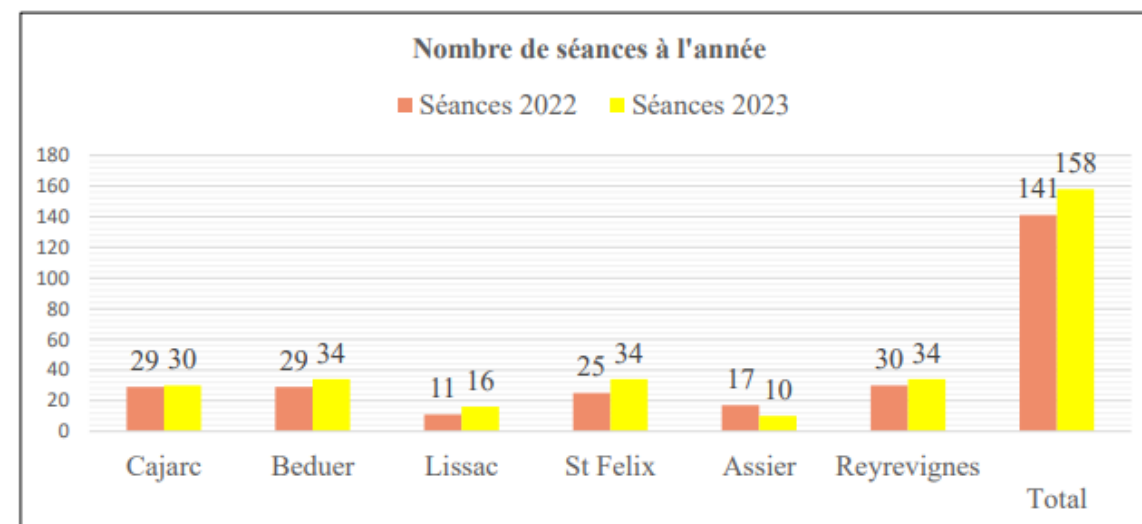
* Délocaliser le RPE de Figeac sur des communes rurales :

CAJARC le lundi matin,
BEDUER le mardi matin,
REYREVIGNES le mercredi matin,
SAINT FELIX le jeudi matin,
ASSIER, un vendredi matin sur deux en alternance avec
LISSAC ET MOURET jusqu'en juin 2023.
Dès la rentrée de septembre, tous les vendredis matin sur Lissac.

* Insuffler une dynamique sur l'ensemble du territoire, notamment dans les petites communes.

* Faire du lien et un travail en partenariat avec les Relais d'Information Petite Enfance de Cajarc association **la LOCOLLECTIVE** et d'Assier association **REISSA**.

(Le relais itinérant ne circule pas pendant les périodes de vacances scolaires)



**« L.A.E.P. »
Lieu Accueil Enfants Parents**



1- L'âge moyen des enfants

	2023
<i>0-1 an</i>	17
<i>1-2ans</i>	18
<i>2-3ans</i>	12
<i>3-4 ans</i>	3

En 2023, il y a eu 50 enfants différents accueillis sur le lieu. La majorité des enfants ont entre 1 et 2 ans. Les enfants de 2 à 4 ans sont moins nombreux ce qui s'explique par la scolarisation. Certains enfants de 2 ans vont déjà à l'école.

2- Bilan de la fréquentation

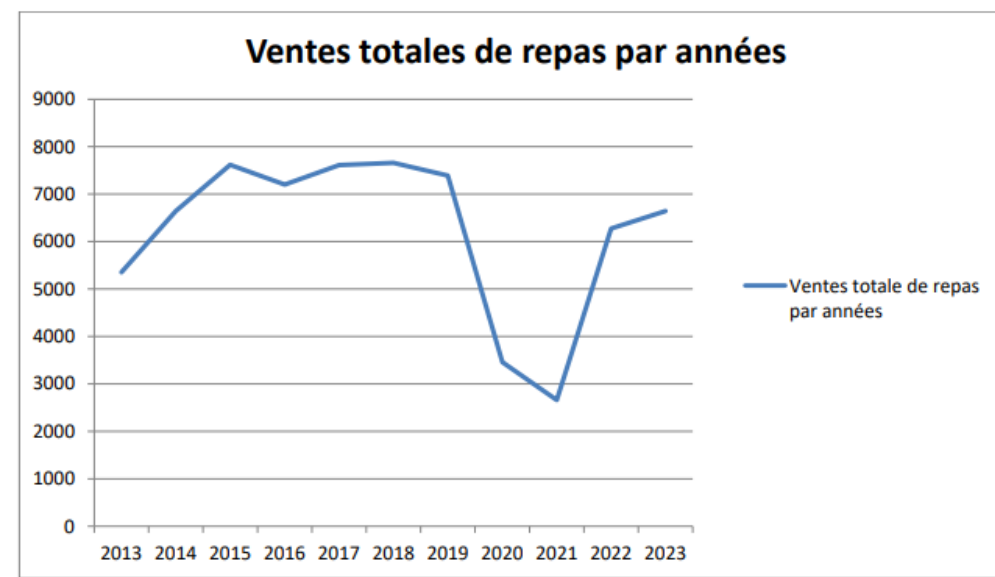
	Nombre de séances annuelles	Nombre participation adultes différents	Nombre participation enfants différents
2023	42	41	50

**Maison des Seniors
&
« Restô du 3^{ème} Age »**



Nombre repas pris à la maison des seniors pour 2023

JANVIER	529
FEVRIER	556
MARS	583
AVRIL	502
MAI	544
JUIN	554
JUILLET	543
AOUT	548
SEPTEMBRE	575
OCTOBRE	568
NOVEMBRE	630
DECEMBRE	513
TOTAL 2023	6 645



Outre la restauration, la Maison des Seniors accueille différents sièges sociaux d'associations.

- Le club du 3eme âge
- Le temps des loisirs
- l'AROC (association des retraités d'Occitanie)
- La FNACA (fédération nationale des anciens combattants d'Algérie)
- Les anciens de l'hôpital



Ce sont plus de **38 000 repas** qui ont été livrés au cours de l'année 2023, soit une augmentation de plus de 1000 repas par rapport à 2022 et plus de 4000 par rapport à 2021.

Cette année nous observons une **augmentation croissante de près de 10%** sur l'ensemble des communes. 281 usagers (238 en 2022 et 218 en 2021), ont pu profiter des services de portage de repas à domicile.

- **162** sont domiciliés à **Figéac**
- **119** sur le reste du territoire du **Grand Figéac**.

Soit une augmentation de 18 personnes sur Figéac et 25 sur les communes voisines en rapport à 2022.

Sur l'année écoulée, les tournées de Figéac ont représenté un peu plus de 31 000 kms et 52 000 kms sur le reste du territoire desservi par notre service.

Soit un total d'environ **83 000 kms** (2022 – 81 500 kms).

- 2 véhicules, 2 équipes, pour 4 tournées journalières (ville et campagne)
La complexité, les contraintes de production et le respect des DLC nous obligeant certains jours à effectuer 2 livraisons sur la même tournée

Lundi	2 repas livrés	pour consommation le mardi et le mercredi
Mardi	1 repas livré	pour consommation le jeudi
Jeudi	2 repas livrés	pour consommation le vendredi et samedi
Vendredi	2 repas livrés	pour consommation le dimanche et lundi

	REPAS ACHETES	REPAS VENDUS
JANVIER	2970	2907
FEVRIER	2598	2579
MARS	2910	2871
AVRIL	2788	2765
MAI	2980	2955
JUIN	2965	2931
JUILLET	2949	2917
AOUT	3198	3173
SEPTEMBRE	3158	3124
OCTOBRE	3181	3157
NOVEMBRE	2942	2909
DECEMBRE	2970	2865
TOTAL	35609	35153

Répartition par commune

Commune	2023	2022
BAGNAC SUR CELE	6	5
BALAGUER D'OLT	1	1
BEDUER	6	6
BOUSSAC	2	2
CAMBES	2	1
CAMBURAT	1	1
CAPDENAC GARE	22	22
CAPDENAC LE HAUT	9	6
CARAYAC	0	1
CARDAILLAC	6	3
CAUSSE ET DIEGE	4	3
CORN	4	4
CUZAC	3	3
FAYCELLES	8	6
FELZINS	5	4
FIGEAC	162	144
FOISSAC	2	0
FONS	3	2
FOURMAGNAC	1	1
ISSEPT	1	1
LARROQUE TOIRAC	3	3
LENTILLAC ST BLAISE	2	1
LINAC	1	1
LISSAC ET MOURET	7	4
LUNAN	3	1
MONTREDON	2	1
PLANIOLES	5	4
PRENDEIGNES	1	0
REYREVIGNES	1	1
SAINTE PERDOUX	1	0
SAINTE PIERRE TOIRAC	2	2
SONNAC	1	0
SAINTE FELIX	1	1
SAINTE JEAN MIRABEL	1	1
VIAZAC	2	2
TOTAL	281	238

+ 43 usagés en 2023 (+ 15,30 %)



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU GRAND-FIGEAC

92 communes

6 secteurs territoriaux

